

Das ABB zum Mensa-Essen

A wie Anmelden

www.schollin.de

Schulbistro: „Service: Anmeldung“

B wie Bezahlen

Auf das Konto von Schollin Geld überweisen

B wie Bestellen

Im Benutzerbereich Ihrer Anmeldung (Schritte wie unter „Anmelden“, dann Ihre Daten eingeben) muss das Essen mindestens einen Tag im Voraus bestellt werden.

Hier die Antworten auf die wichtigsten Fragen zum Mensaessen:

Wo muss ich mich anmelden?

Geben Sie in eine Suchmaschine „Schollin Webmenü“ ein und folgen Sie dem Link „Schollin Mittagessen NTCConsult) ODER gehen Sie auf die Homepage unserer Schule (Gesamtschule Walsum), klicken Sie auf „Links“, auch hier finden Sie eine Weiterleitung zum Webmenü).

Ab hier wird man durch ein Anmelde-menü geführt, dem man ein paar Schritte einfach folgen muss. Hier sind Angaben wie Schule, Name Wohnort, etc. zu machen.

Ca. 8 – 10 Tage später kann Ihr Kind einen Briefumschlag in der **Mensa** abholen.

Inhalt:

- a) Ihre persönlichen Anmelde-Daten (darunter die wichtige „Externe ID“, die Sie bei der Banküberweisung bitte angeben müssen!)
- b) Der „Chip“, den man später in der Mensa vor ein Lesegerät halten muss

Achtung! Ihr persönliches „Passwort“ wird nicht übermittelt. Bitte schreiben Sie es sich gesondert auf bzw. merken Sie es sich gut.

Was kostet das Essen und wie bezahle ich es?

Der Preis des Mittagessens (es handelt sich um ein Bufett) liegt derzeit bei 3,80 € / Tag. Im Anmelde-menü sind unter 5. Angaben zur Zahlungsmethode zu machen. Hier gibt es nur die Möglichkeit „Guthaben“ anzukreuzen. Sobald Sie die oben erwähnten Anmelde-Daten bekommen haben, überweisen Sie bitte – unter Angabe der „Externe(n) ID“ das Geld auf folgendes Konto:

Bäckerei Schollin

IBAN: DE26352612480090325027

BIC: GENODED1DLK

Die Höhe der Summe bleibt Ihnen selbst überlassen, Sie müssen nur darauf achten, dass Sie rechtzeitig erneut Geld überweisen, bevor das Guthaben aufgebraucht wurde (oder Sie richten einen monatlichen Dauerauftrag ein. Bei Kündigung erhalten Sie ein eventuelles Guthaben zurück).



Wie lange dauert es, bis das Geld als Guthaben bei Schollin erscheint?

In der Regel ist nach vier Tagen das Geld bei Schollin gutgeschrieben. Erst ab jetzt kann man Essen vorbestellen. Daher bitte merken: Von der Anmeldung bis zum „Briefumschlag“ ca. 8–10 Tage, nach der Überweisung nochmals ca. 4 Tage, bis das überwiesene Geld erscheint. Erst jetzt kann man bestellen!



Muss ich das Essen immer vorbestellen?

Ja! Für die Planung und den Einkauf ist es für unseren Koch notwendig bis 15.00 Uhr des Vortages (Freitag ist der Vortag für Montag) das Essen zu bestellen. Hierzu meldet man sich mit seinem Benutzernamen und seinem Passwort bei Schollin an und setzt bei dem entsprechenden Tag einen Haken.

Kann ich für mehr als einen Tag vorbestellen?

Natürlich! In der Regel ist der Menüplan für die nächsten 14 Tage online. Für diesen Zeitraum kann ich das Essen vorbestellen.

Was mache ich im Krankheitsfall?

Bis 8.00 Uhr des jeweiligen Tages kann ich das Essen online abbestellen (Haken wegnehmen und nochmals auf „bestellen“ klicken).

Sie können auch telefonisch abbestellen (die Telefonnummer befindet sich auf den Unterlagen, die Sie nach der Anmeldung erhalten). Aber Achtung! Die Uhrzeit (Abbestellung bis 8.00 Uhr) muss dennoch eingehalten werden.

Bekomme ich als Empfänger von Sozialleistungen einen Zuschuss? (BuT-Berechtigte)

Ja. Sie beantragen bei Ihrem Job-Center den Zuschuss. Anschließend geben Sie den aktuellen **Bescheid** in der Schule ab (genauer gesagt: in der Mensa). Anmeldung, Bezahlung und Bestellung funktioniert wie bei allen anderen. Der Eigenanteil, der überwiesen werden muss, beträgt 1,-€ pro Essen.

Gibt es ein Mensa-APP für mein Handy?

Leider nein!

Was tun, wenn ich Probleme mit der Bestellung oder noch Fragen habe?

Dann füllen Sie den unteren Abschnitt aus und geben Sie ihn Ihrem Kind mit! Ihr Kind soll den Abschnitt bitte im Sekretariat abgeben (oder bei der Klassenleitung!)

Anmerkung der Redaktion: Wir danken Hr. Kocks (Willy-Brandt-Schule, Mülheim-Styrum) für die Genehmigung des „Copyrights“!

#-----

Nachricht an Fr. Wendler oder Fr. Nuyken (Info für das Sekretariat oder die KLL: bitte in eines der Fächer im LZ K legen, danke!)

Mensaessen – ich bitte um Rückruf!

Herr / Frau: _____ Telefonnummer: _____

Name des Kindes: _____ Klasse: _____

Ich bin am besten zu folgender / folgenden Uhrzeit/en zu erreichen:

Möchten Sie uns Ihr Anliegen lieber schriftlich schildern? Dann legen Sie uns eine entsprechende Notiz dabei!